



Dịch vụ tư vấn dành cho
sinh viên nước ngoài tại các
trường đại học và cao đẳng

大專校院境外學生 諮詢服務

教育部 Bộ Giáo dục

大專校院境外學生輔導人員支援體系計畫(NISA)辦公室

Văn phòng Chương trình Hệ thống Hỗ trợ Nhân viên
Tư vấn Sinh viên Nước ngoài tại các trường đại học và
cao đẳng (NISA)



Ý kiến phản hồi ý của sinh viên nước ngoài 境外學生意見反映



一、校內管道

1. Kênh phản ánh trong trường

境外學生在校學習、生活或在外工讀/實習相關事宜，請直接向學校反映。

Đối với các vấn đề liên quan đến học tập, sinh hoạt hoặc làm thêm/thực tập bên ngoài trường, sinh viên nước ngoài vui lòng trực tiếp phản ánh với nhà trường.

Ý kiến phản hồi ý của sinh viên nước ngoài 境外學生意見反映



二、校外管道

2. Kênh phản ánh ngoài trường

境外學生在臺**學習**、**生活**、**工讀**權益相關意見，您可於本平臺提出諮詢。

1. 境外學生諮詢平臺信箱: www.nisa.moe.gov.tw

2. 專線**電話0800-789-007** (中、英、印尼、越南語)

Đối với các ý kiến liên quan đến quyền lợi **học tập, sinh hoạt và làm thêm** của sinh viên nước ngoài tại Đài Loan, bạn có thể gửi yêu cầu tư vấn trên kênh này.

1. Email tư vấn cho sinh viên nước ngoài: www.nisa.moe.gov.tw

2. Điện thoại tư vấn **0800-789-007** (tiếng Trung, tiếng Anh, tiếng Indonesia và tiếng Việt)

意見反映流程圖

Sơ đồ quy trình phản ánh ý kiến



1

2

3

4

www.nisa.moe.gov.tw

境外學生

線上填寫反映單
撥打專線電話



Gọi đường dây
tư vấn

0800-789-007

境外學生
提出諮詢



專案辦公室
收件確認



轉予主管機關/單位
處理並回復



1. Điền phiếu phản ánh trực tuyến
Gọi đường dây tư vấn: 0800-789-007

2. Sinh viên nước ngoài
gửi yêu cầu tư vấn

3. Văn phòng chương trình xác
nhận đã tiếp nhận

4. Chuyển đến cơ quan/đơn vị
có thẩm quyền xử lý và phản hồi

Trang web tư vấn du học của BGD:

網址: <https://www.nisa.moe.gov.tw/moecare/>

Trang web: <https://www.nisa.moe.gov.tw/moccare/>



諮詢是否保密？

Việc tư vấn có được bảo mật không?

- ◆ 本信箱**不會**將您的個人資料提供給他人。
Hộp thư này sẽ **không** cung cấp thông tin cá nhân của bạn cho người khác.
- ◆ 但視您所提出的問題，為獲有效處理及答復，
必要時會將您的聯絡方式提供給權責業務單位。
Tuy nhiên, tùy theo nội dung vấn đề bạn nêu, để được xử lý và phản hồi hiệu quả, khi cần thiết, thông tin liên hệ của bạn có thể được cung cấp cho đơn vị có thẩm quyền phụ trách.

